



Kundenumfrage



Oensingen-Balsthal-Bahn

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig. In dieser Umfrage möchten wir gerne Kunden und auch Neu-Kunden um ihre Meinung zu unseren Dienstleistungen und Öffnungszeiten des Billettschalters im Bahnhof Balsthal bitten. Als kleines Dankeschön verlosen wir 3 x 50.- in Reka-Gutscheinen.

<p>Wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten am Billettschalter in Balsthal oder haben diesen telefonisch oder per E-Mail kontaktiert?</p> <p><input type="radio"/> Mehr als sechs Mal <input type="radio"/> 3–5 Mal <input type="radio"/> 1–2 Mal <input type="radio"/> nie</p>
<p>Falls Sie die letzte Frage mit «nie» beantwortet haben, was für Gründe gibt es dafür?</p> <p>.....</p>
<p>Wie zufrieden sind Sie mit unseren aktuellen Öffnungszeiten?</p> <p>Mo-Fr 07.50–12.05 Uhr / 13.20–17.10 Uhr Sa 07.50–12.05 Uhr Sonn- und allg. Feiertage geschlossen</p> <p> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>  <input type="radio"/></p> <p>Bitte ein Feld ankreuzen.</p>
<p>An welchem Tag gehen Sie am häufigsten an den Billettschalter?</p> <p><input type="radio"/> Montag <input type="radio"/> Freitag <input type="radio"/> Dienstag <input type="radio"/> Samstag <input type="radio"/> Mittwoch <input type="radio"/> weiss nicht <input type="radio"/> Donnerstag</p>
<p>Um welche Tageszeit besuchen Sie den Billettschalter am häufigsten?</p> <p><input type="radio"/> 07.50–10.00 Uhr <input type="radio"/> 13.20–15.00 Uhr <input type="radio"/> weiss nicht <input type="radio"/> 10.00–12.05 Uhr <input type="radio"/> 15.00–17.10 Uhr</p>
<p>Wie wichtig ist Ihnen, am <u>Montag</u> an den Billettschalter gehen zu können oder diesen telefonisch zu erreichen?</p> <p><input type="radio"/> Sehr wichtig, ich hätte sonst keine Gelegenheit <input type="radio"/> Ich kann auch gut an anderen Tagen den Billettschalter kontaktieren <input type="radio"/> ist mir egal Sonstiges (bitte angeben):</p>
<p>Wie wichtig ist Ihnen, am <u>Samstag</u> an den Billettschalter gehen zu können oder diesen telefonisch zu erreichen?</p> <p><input type="radio"/> Sehr wichtig, ich hätte sonst unter der Woche keine Gelegenheit <input type="radio"/> Ich kann auch gut unter der Woche den Billettschalter kontaktieren <input type="radio"/> ist mir egal Sonstiges (bitte angeben):</p>
<p>Wäre es Ihnen wichtig, dass der Billettschalter an einem Wochentag <u>abends</u> länger offen ist?</p> <p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nein</p>
<p>Wenn ja, an welchem Wochentag wäre die längere Öffnungszeit <u>abends</u> für Sie optimal?</p> <p><input type="radio"/> Montag <input type="radio"/> Donnerstag <input type="radio"/> Dienstag <input type="radio"/> Freitag <input type="radio"/> Mittwoch <input type="radio"/> kein spezieller Wunsch</p>
<p>Bis wann müsste der Schalter am Abend länger geöffnet haben?</p> <p><input type="radio"/> 18.00 Uhr <input type="radio"/> 19.00 Uhr <input type="radio"/> 18.30 Uhr <input type="radio"/> 19.30 Uhr</p>

Ist Ihnen ein am Samstag offener Billettschalter oder eine längere Öffnungszeit an einem Abend (Abendverkauf) wichtiger?

- Samstag ist mir wichtiger ist mir egal
 Abendverkauf ist mir wichtiger

Welche der folgenden Dienstleistungen nutzen Sie am Billettschalter in Balsthal wie oft? Bitte pro Zeile 1 Feld ankreuzen.

	wöchentlich	monatlich	¼-jährlich	nie	weiss nicht
Fahrplanauskunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kauf Billette Inland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kauf Billette Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abonnemente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservationen (Sitzplatz, Velo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchung Gruppenreise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freizeitangebote RailAway	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kauf Reka Rail / SBB Gutscheine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fundbüro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservation Nostalgiefahrt OeBB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kauf Fanartikel OeBB (Buch, Pin, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infopoint Naturpark Thal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche der folgenden Dienstleistungen würden Sie nutzen, wenn diese am Billettschalter Balsthal angeboten werden? Mehrfachauswahl möglich.

- Smartbox Geschenkgutscheine
 Geldwechsel CHF - Euro
 Geldwechsel CHF - US Dollar
 Geldwechsel CHF - Britische Pfund
 Geldtransfer (z.B. Westernunion)
 Tickets für Veranstaltungen (z.B. Ticketcorner, Starticket)
 Paketkurierdienst (z.B. DHL)
 E-Bike-Vermietstation
 Abgabe von Kleidern zur Reinigung

Welche weiteren Dienstleistungen und Services schlagen Sie vor?

.....

In welchem Lebensabschnitt befinden Sie sich?

- bis 17 Jahre
 18–29 Jahre
 30–49 Jahre
 50–74 Jahre
 über 74 Jahre

Wo wohnen Sie? Bitte Postleitzahl eintragen:**Was möchten Sie uns noch mitteilen?****Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche und Kommentare.**

Gerne können Sie uns auch direkt kontaktieren: barbara.riser@oebb.ch, Tel. 062 391 31 71.

.....

.....

Möchten Sie an der Verlosung von 3 x 50.– Reka-Gutscheinen teilnehmen? Wenn ja, hinterlassen Sie bitte hier Ihren Namen sowie Ihre E-Mailadresse oder Telefonnummer (Keine Angst, wir nerven Sie nicht mit Newsletters). Angabe ist freiwillig.

Name, Vorname

E-Mail oder Telefonnummer